

## **CONDICIONES DE COMPRA**

Los artículos mostrados en el sitio web [www.oleolashop.com](http://www.oleolashop.com) se ofrecen a la venta exclusivamente a personas mayores de edad.

Estos Términos y Condiciones serán de aplicación únicamente a consumidores y cualquier uso comercial o profesional de los productos adquiridos a través del sitio web queda expresamente prohibido, incluyendo, pero sin carácter limitativo, la reventa, el alquiler o la disposición para cualquier fin comercial o profesional.

PEQUEZAPIS, S.A. puede modificar o rectificar, unilateralmente, los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Por consiguiente, se le pide que acepte únicamente los Términos y condiciones aplicables en el momento de la compra con cada uno de sus pedidos.

Se solicita al cliente que lea detenidamente estos Términos y Condiciones, que también podrá ver y descargar en cualquier momento a través de los enlaces indicados en la página principal y/o en el mensaje de correo electrónico que PEQUEZAPIS, S.A. le enviará para confirmar su pedido.

## **COMPRA**

PEQUEZAPIS, S.A. hace todo lo posible para garantizar que las fotografías mostradas en el sitio web son fieles reproducciones de los productos originales. Aún así, pueden producirse variaciones debidas a las características técnicas y de resolución de color de su ordenador.

PEQUEZAPIS, S.A. se reserva el derecho a rechazar los pedidos de cualquier cliente con el que exista un litigio en curso con respecto a un pedido anterior. Esto se aplica igualmente a todos los casos en los que PEQUEZAPIS, S.A. estime que el cliente no es apto para el proceso de compra, por ejemplo, en el caso de una infracción anterior de los términos y condiciones de compra en línea en el sitio web o por cualquier otro motivo legítimo, en especial cuando el cliente haya estado involucrado en una actividad fraudulenta de cualquier carácter.

## **DISPONIBILIDAD**

Usted acepta que los productos que ofrece PEQUEZAPIS, S.A. con el servicio están sujetos a los límites de las existencias. Puede comprobar la disponibilidad de cualquier artículo que se oferte en el sitio web en cualquier momento, ya sea mientras crea la cesta de compra o una vez que ha completado su pedido.

No podrá solicitar un producto cargando la cesta de compra y guardándola para una compra en una sesión de internet posterior. A menos que realice al completo el procedimiento de pedido, el contenido de la cesta de compra se perderá al final de cada sesión de compra.

Ocasionalmente puede producirse algún contratiempo con respecto a la disponibilidad de ciertos productos. En tales circunstancias, le informaremos de este hecho con la mayor brevedad posible por correo electrónico o por teléfono, dentro de los treinta días siguientes a la fecha en que haya realizado su pedido con PEQUEZAPIS, S.A. Le ofreceremos la opción de solicitar un artículo diferente del mismo tipo o, como alternativa, cancelar el pedido.

En caso de que opte por cancelar el pedido, no se realizará ningún cargo en su tarjeta de crédito. En caso de que ya se haya realizado el cargo en la tarjeta de crédito, se le devolverá el importe con la mayor

brevidad posible y en cualquier caso dentro de los treinta días siguientes a la fecha en que haya realizado su pedido con PEQUEZAPIS, S.A.

PEQUEZAPIS, S.A. se reserva el derecho a cambiar los artículos que se ofrecen en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

### **PRECIO Y MÉTODO DE PAGO**

Los precios de todos los productos que se ofrecen en el sitio web no incluyen el ITBMS. El ITBMS será agregado al momento de hacer la compra. Los precios de los productos disponibles se indicarán en dólares de los Estados Unidos de América. El cliente se obliga a pagar / liquidar/ cancelar el pedido de compra realizado por el portal PEQUEZAPIS, S.A. en su totalidad.

PEQUEZAPIS, S.A. acepta pagos mediante tarjeta de crédito de entidades bancarias panameñas. Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa y MasterCard.

PEQUEZAPIS, S.A. se reserva el derecho a cambiar los precios de los productos que se ofrecen en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso. Se cobrarán los precios mostrados en el sitio web en el momento de confirmación del pedido, siempre que los productos solicitados se encuentren disponibles en ese momento.

El pedido se despachará únicamente una vez que hayamos verificado los datos de la tarjeta de crédito con el banco y hayamos recibido la autorización para realizar el cargo en la tarjeta de crédito. El cargo en la tarjeta de crédito se realizará una vez que se haya aceptado el pedido. En ese momento recibirá un mensaje de correo electrónico comunicándole que su pedido y el método de pago han sido aceptados y que se mandará su pedido en el menor intervalo posible. Si alguno de los productos de su pedido no se encuentra disponible, únicamente cobraremos el precio correspondiente a los productos disponibles.

### **ENTREGA**

PEQUEZAPIS, S.A. no puede enviar ningún pedido a un apartado de correos ni aceptar ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario privado individual del pedido y su dirección.

PEQUEZAPIS, S.A. hará todos los esfuerzos razonables por entregar los productos solicitados con la mayor brevedad posible, y en cualquier caso dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que haya realizado su pedido con PEQUEZAPIS, S.A. Se podrá dividir un pedido en varios envíos, según la disponibilidad de los artículos. En este caso, PEQUEZAPIS, S.A. le informará de tal circunstancia por correo electrónico o por teléfono.

En caso de que se produzcan problemas con la entrega o se retrase la entrega más de cinco (5) días hábiles (esto es, sin incluir los días del fin de semana ni las fiestas oficiales y locales) tras la confirmación del pedido, se ruega a los clientes que notifiquen tal circunstancia a PEQUEZAPIS, S.A. en la dirección de correo electrónico [hola@oleolashop.com](mailto:hola@oleolashop.com).

PEQUEZAPIS, S.A. hace entregas en las provincias de Colón, Panamá, Panamá Oeste, Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas, Bocas del Toro y Chiriquí de la República de Panamá. El cliente se obliga a proporcionar la información necesaria del destinatario para efectuar la entrega del producto solicitado. Cualquier error o falta de información al respecto, será de entera responsabilidad del cliente.

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES**

## **RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA**

Es condición indispensable que en el momento de la recepción de la mercancía se indique en el documento de recepción que se firma al mensajero, cualquier incidencia que pueda haber en el estado de la misma o del embalaje y se comunique a PEQUEZAPIS, S.A. dicha incidencia por email a [hola@oleolashop.com](mailto:hola@oleolashop.com) en un plazo máximo de una (1) hora desde la recepción del paquete. Si el paquete presenta daños importantes con los cuales se cree que el producto pudiese haber sufrido daños deberá ser rechazado y se deberá notificar a PEQUEZAPIS, S.A. de forma inmediata.

## **DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA**

El cliente dispondrá de un plazo de tres (3) días hábiles, contado a partir de la fecha en que se entregue el producto o se celebre el contrato, lo último que ocurra. El consumidor debe poner el producto a disposición de PEQUEZAPIS, S.A. en las mismas condiciones en las que lo recibe, incluyendo, pero no limitado a, los empaques, los instructivos y el material accesorio. Después de ese plazo los productos serán considerados como conformes por el cliente y no podrán ser devueltos. El reclamo deberá realizarse a través de correo electrónico a [hola@oleolashop.com](mailto:hola@oleolashop.com). PEQUEZAPIS, S.A. no se hace responsable y se reserva el derecho de rechazar posibles devoluciones en caso de mercancía en mal estado por uso indebido o daños de transporte. PEQUEZAPIS, S.A. será responsable de los gastos de devolución. Sin embargo, no se reembolsarán los gastos administrativos en los que PEQUEZAPIS, S.A. haya incurrido por razón de la venta y/o devolución de los productos.

Una vez transcurrido los tres (3) días hábiles indicados en el párrafo anterior, por regla general, la devolución de productos no defectuosos no se acepta, en casos especiales como excepción se acepta la devolución pero siempre con la previa aprobación de PEQUEZAPIS, S.A., enviándolo por correo electrónico a [hola@oleolashop.com](mailto:hola@oleolashop.com), asignándole un número de "CASO" que deberá constar en el momento de la devolución. En estos casos de devolución se aplicará un recargo por gastos de gestión y administración del diez por ciento (10%) del valor de la mercancía. El consumidor será responsable por los gastos de transporte por la devolución.

No se admitirán devoluciones ni cambios de productos que no sean devueltos en perfecto estado o muestren señales de uso (siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo), exceptuando los casos de mercancía defectuosa. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, verificaremos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

No se aceptarán devoluciones ni cambios de productos que estén en descuento.

## **CAMBIO DE TALLA**

En el caso en que el cliente desee efectuar un cambio de talla del producto que ha comprado, deberá notificarlo a [hola@oleolashop.com](mailto:hola@oleolashop.com) dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción del producto. En este caso, el paquete será enviado de vuelta a la misma dirección que para las devoluciones. Una vez que nos llegue y comprobemos que todo esté en perfecto estado (incluyendo pero no limitado a que el producto esté en perfecto estado y no se haya usado, y que el empaque se

encuentre en perfectas condiciones), le enviaremos su cambio, a través de la misma forma de envío que se utilizó en primera instancia. El consumidor será responsable por los gastos de devolución y nuevo envío de los productos.

### **REEMBOLSO DEL PAGO**

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario, por parte de PEQUEZAPIS, S.A. PEQUEZAPIS, S.A. podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, y comprobemos que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones.

### **DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO**

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a éste, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a PEQUEZAPIS, S.A. del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto no será considerada un derecho de desistimiento.

PEQUEZAPIS, S.A. se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta, siempre y cuando haya disponibilidad de mismo producto. Si no hubiera disponibilidad del mismo producto, PEQUEZAPIS, S.A. reembolsará el importe pagado por el cliente.

### **HORARIOS DE ENTREGA**

Los horarios de atención para recepción de compras mediante el portal PEQUEZAPIS, S.A., son: Lunes a viernes de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. Asimismo PEQUEZAPIS, S.A. realiza las entregas en los siguientes horarios: Lunes a viernes 10:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. El cliente acepta que deberá contar con una persona para recibir su compra en estos horarios. PEQUEZAPIS, S.A. no aceptará como compromiso horarios especiales que el cliente escriba en los campos del formulario de pedido y sólo atenderá como compromiso lo indicado en este documento. El cliente acepta que si su pedido de compra se ha registrado fuera de los horarios de recepción de compras, será enviado en el siguiente rango de horario inmediato disponible. **IMPORTANTE:** Los pedidos de compra hechos por internet en día domingo, serán procesados al siguiente día inmediato laborable.

### **CANCELACIONES**

Una vez enviado y procesado el Pedido de Compra, mediante nuestro portal, [www.oleolashop.com](http://www.oleolashop.com) aceptaremos anulaciones de cualquier pedido de compra dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas de solicitado, siempre y cuando no se haya procedido a la facturación y despacho del mismo. En este caso, el cliente deberá solicitar el reembolso o anulación del pago ya sea con depósito o transferencia bancaria y/o con tarjeta de crédito, para que se proceda a su devolución, siempre que cumpla con las condiciones anteriormente explicadas. Para anular su pedido de compra o alguno de los artículos del mismo, el cliente deberá ponerse en contacto con nosotros a través del Centro de Servicio al Cliente, al correo electrónico [hola@oleolashop.com](mailto:hola@oleolashop.com).

## **LÍMITE Y RESPONSABILIDAD**

Uso de tarjetas sin autorización del dueño o robadas. No nos hacemos responsables por compras hechas con tarjetas de crédito sin autorización previa del dueño o robadas; entendiéndose que la persona que realiza la compra está plenamente facultada para realizar la transacción y que, por lo tanto, no podemos negarnos a tramitarla. El realizar transacciones por internet sin el consentimiento previo del dueño o con tarjetas robadas se constituye un fraude el cual está penado por la legislación panameña.

Pago no reconocido por desacuerdos con el servicio o desconocimiento de la forma de cobro Enviamos información vía correo electrónico a nuestros clientes respecto a nuestros proveedores del pago de tarjeta de crédito. Se le informa que en su estado de cuenta aparecerá el cobro de la compra bajo el nombre de PÁGUELO FÁCIL.

No aceptamos bajo ninguna circunstancia, cualquier pago no reconocido por parte del cliente por la falta de conocimiento de la forma de cobro o por desacuerdos con la entrega. El hecho de establecer una reclamación con el banco, desconociendo con esto su compra, implica una sospecha de fraude potencial; por lo que con la información del pedido, firma de recepción del pedido por parte del destinatario, se tendrán suficientes pruebas para sustentar el reclamo que se interponga. Será entonces de vital importancia que el cliente se ponga siempre en contacto con nosotros para aclarar cualquier punto.

## **PROTECCION AL CONSUMIDOR**

Nos comprometemos a acatar lo dispuesto por la Ley de Protección y Defensa del Consumidor y los lineamientos en cuanto a política de privacidad.

**NO PREVISTOS** Cualquier situación no prevista en estas políticas, serán resueltas por nuestro Centro de Servicio al Cliente. En todo momento se verificará bajo la filosofía de máxima satisfacción del cliente, el cumplimiento de nuestros acuerdos, bajo el entendimiento que existirán agentes externos a nosotros que nos impedirán cumplir con nuestro propósito.

## **JURISDICCIÓN**

Asimismo, PEQUEZAPIS, S.A. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones. La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en la República de Panamá. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a los tribunales ordinarios de la República de Panamá.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad es válida para el sitio web [WWW.OLEOLASHOP.COM](http://WWW.OLEOLASHOP.COM)

1. **DATOS IDENTIFICATIVOS:** En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 1 de la Ley 6, del 2002, de Acceso a la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de dominio web es PEQUEZAPIS, S.A. (en adelante PEQUEZAPIS), con domicilio a estos efectos en Calle Avenida Marina del Norte, Costa del Este, Atrio Mall, Ciudad de Panamá, inscrita en el Registro Público de Panamá en el folio 155692393 de la Sección Mercantil, Correo electrónico de contacto: [hola@oleolashop.com](mailto:hola@oleolashop.com).

2. USUARIOS: El acceso y/o uso de este portal de PEQUEZAPIS, S.A. atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

3. USO DEL PORTAL: WWW.OLEOLASHOP.COM proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a PEQUEZAPIS, S.A. o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que PEQUEZAPIS, S.A. ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de PEQUEZAPIS, S.A., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. PEQUEZAPIS, S.A. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, PEQUEZAPIS, S.A. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

4. PROTECCIÓN DE DATOS: PEQUEZAPIS, S.A. cumple con las directrices de la Convención Americana de los Derechos Humanos (ARTICULO 11), La Organización de Estados Americanos (OEA) (Comparative Study: Data Protection in the Americas. CP/CAJP-3063/12. 3 de abril de 2012) de la Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal y el Proyecto de Ley que se encuentra en Consejo de Gabinete, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a PEQUEZAPIS, S.A., hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso. Asimismo, PEQUEZAPIS, S.A. informa que da cumplimiento a las directrices de Los Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: PEQUEZAPIS, S.A. por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas

de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de PEQUEZAPIS, S.A. o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en Proyecto de Ley que se encuentra en Consejo de Gabinete de La Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de PEQUEZAPIS, S.A. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de PEQUEZAPIS, S.A. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de PEQUEZAPIS, S.A.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD: PEQUEZAPIS, S.A. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

7. MODIFICACIONES: PEQUEZAPIS, S.A. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

8. ENLACES: En el caso de que en [www.oleolashop.com](http://www.oleolashop.com) se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, PEQUEZAPIS, S.A. no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso PEQUEZAPIS, S.A. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

9. DERECHO DE EXCLUSIÓN: PEQUEZAPIS, S.A. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

10. GENERALIDADES: PEQUEZAPIS, S.A. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

11. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN: PEQUEZAPIS, S.A. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: La relación entre PEQUEZAPIS, S.A. y el USUARIO se regirá por la normativa panameña vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Panamá.

## **REDES SOCIALES**

En nuestro sitio web, agregamos vínculos a varios servicios de redes sociales (Facebook, Google+, Twitter, Instagram, Xing, YouTube, Pinterest, LinkedIn). Al hacer clic en el símbolo que corresponde o el nombre completo, será direccionado al sitio web del servicio pertinente. Si selecciona el símbolo “Compartir” y elige un servicio de redes sociales, puede publicar un evento (como un resultado de búsqueda específico) en el sitio web de este servicio. Si visita el vínculo de uno de los servicios que aparecen debajo de la línea de texto “Síguenos”, podrá seguir nuestras actividades en la plataforma del servicio elegida. En los sitios web de servicios de redes sociales, aplican las políticas de privacidad de datos y los términos de uso de cada servicio. PEQUEZAPIS, S.A. no participa en la recopilación, el procesamiento y el uso de datos en estos sitios web.

## **SEGURIDAD**

PEQUEZAPIS, S.A. implementa medidas de seguridad técnica y organizacional para proteger los datos personales almacenados frente a la manipulación involuntaria o deliberada, la pérdida o la destrucción y el acceso por parte de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad mejoran continuamente en consonancia con los progresos tecnológicos.

## **SUS DERECHOS**

Previa solicitud por escrito, le informaremos, conforme a nuestra obligación establecida por la ley, si tenemos almacenados datos privados sobre usted y cuáles son esos datos. Según lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos, usted puede solicitar la corrección, el bloqueo y la eliminación de dichos datos, a menos que estas solicitudes entren en conflicto con los límites de tiempo para el almacenamiento establecidos por la ley. Para obtener más información sobre sus derechos, comuníquese con: PEQUEZAPIS, S.A. En el caso de que haya discrepancias entre las declaraciones de privacidad de datos en los diferentes idiomas a raíz de la traducción, prevalecerá la versión original del sitio web.